

Ειδικός Κανονισμός Λειτουργίας Μελών HELLASCERT που φέρουν διαπίστευση ISO 17021

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 28 του καταστατικού της HELLASCERT, θέματα που αφορούν στην εσωτερική λειτουργία της ΕΝΩΣΗΣ και την οργάνωση αυτής, μπορεί να ρυθμίζονται με εσωτερικούς κανονισμούς που καταρτίζονται κατ' αρμοδιότητα από το Διοικητικό Συμβούλιο και εισάγονται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση. Ο παρόν ΕΙΔΙΚΟΣ κανονισμός καθορίζει και εξειδικεύει απαιτήσεις στους Φορείς-Μέλη της HELLASCERT πέραν των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη διαπίστευση βάση του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021, όπως κάθε φορά ισχύει. Αποσκοπεί στην δημιουργία αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των μελών της ΕΝΩΣΗΣ καθώς και έναντι αυτών από πλευράς των κρατικών αρχών, των εμπλεκόμενων θεσμικών φορέων, του επιχειρηματικού κόσμου και των καταναλωτών και επιπλέον στην επίτευξη κορυφαίας αξιοπιστίας και ποιοτικής αναγνώρισης στις παρεχόμενες υπηρεσίες των μελών της ΕΝΩΣΗΣ. Είναι υποχρεωτικού χαρακτήρα και τα μέλη οφείλουν να μεριμνούν για την πιστή εφαρμογή του.

ΣΚΟΠΟΣ

Η διασφάλιση του συλλογικού συμφέροντος των διαπιστευμένων Φορέων-Μελών της HELLASCERT υπό το πρίσμα της αμεροληψίας, της διαφάνειας και του κοινού επιχειρηματικού συμφέροντος.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι ειδικές απαιτήσεις τις οποίες οι Φορείς-Μέλη της Ένωσης και όλο το προσωπικό/συνεργάτες τους υποχρεούνται να τηρούν με στόχο την αριστεία στη διατύπωση επαγγελματικής κρίσης κατά την παροχή υπηρεσιών τους σε διαπιστευμένα κατά το πρότυπο ISO 17021 αντικείμενα δραστηριότητας, είναι:

- 1. Απαγόρευση συνεργασίας με συμβούλους.** Απαγορεύεται οποιαδήποτε συνεργασία Φ.Π., μέλους της HellasCert, με συμβούλους που έχουν κοινούς πελάτες, και διαπιστώνεται οικονομική σχέση ή άλλα οφέλη για την προσέλκυση πελατών (π.χ. πιστοποίηση συμβούλων).
- 2. Διαχείριση αλλαγής Φορέα Πιστοποίησης-Μέλους της HELLASCERT.** Οι Φ.Π., μέλη της HellasCert, δεν επιτρέπεται να αναλαμβάνουν πιστοποίηση εν εξελίξει από άλλον Φ.Π., επίσης μέλος της HellasCert, εφόσον:
 - a. ο προηγούμενος Φ.Π. δεν έχει παραιτηθεί επίσημα από τη διαδικασία πιστοποίησης, ή
 - b. υφίσταται ενεργή νομική δέσμευση.

Για τη συμμόρφωση, οι Φ.Π. απαιτείται να εξασφαλίζουν υπεύθυνη δήλωση από τους πελάτες τους, που να αναφέρει ότι:

- a. δεν έχει υπογραφεί άλλη νομική δέσμευση πιστοποίησης για το ίδιο αντικείμενο, και
- b. δεν υπάρχουν εκκρεμείς μη συμμορφώσεις από άλλο Φ.Π.

Εάν ένας Φ.Π. εκδώσει πιστοποιητικό με εκκρεμείς μη συμμορφώσεις:

- a. πρέπει να διαθέτει τεκμηρίωση για τις διορθωτικές ενέργειες, και
- b. να ενημερώνει τον προηγούμενο Φ.Π., διασφαλίζοντας διαφάνεια.

3. **Αμεροληψία επιθεωρητών.** Οι επιθεωρητές των Φ.Π. υποχρεούνται να διασφαλίζουν ότι:
- a. δεν έχουν μετοχική σχέση με τον πελάτη,
 - b. δεν είναι νομικοί εκπρόσωποι, μέλη Δ.Σ., ή υπάλληλοι του πελάτη,
 - c. δεν έχουν συμμετάσχει σε συμβουλευτικές ή ελεγκτικές δραστηριότητες για τον πελάτη,
 - d. δεν έχουν συγγενική σχέση με τον πελάτη.