

## Ειδικός Κανονισμός Λειτουργίας Μελών HELLASCERT που φέρουν διαπίστευση ISO 17024

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 28 του καταστατικού της HELLASCERT, θέματα που αφορούν στην εσωτερική λειτουργία της ΕΝΩΣΗΣ και την οργάνωση αυτής, μπορεί να ρυθμίζονται με εσωτερικούς κανονισμούς που καταρτίζονται κατ' αρμοδιότητα από το Διοικητικό Συμβούλιο και εισάγονται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση. Ο παρόν ΕΙΔΙΚΟΣ κανονισμός καθορίζει και εξειδικεύει απαιτήσεις στους Φορείς-Μέλη της HELLASCERT πέραν των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη διαπίστευση βάση του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024, όπως κάθε φορά ισχύει. Αποσκοπεί στην δημιουργία αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των μελών της ΕΝΩΣΗΣ καθώς και έναντι αυτών από πλευράς των κρατικών αρχών, των εμπλεκόμενων θεσμικών φορέων, του επιχειρηματικού κόσμου και των καταναλωτών και επιπλέον στην επίτευξη κορυφαίας αξιοπιστίας και ποιοτικής αναγνώρισης στις παρεχόμενες υπηρεσίες των μελών της ΕΝΩΣΗΣ. Είναι υποχρεωτικού χαρακτήρα και τα μέλη οφείλουν να μεριμνούν για την πιστή εφαρμογή του.

### ΣΚΟΠΟΣ

Η διασφάλιση του συλλογικού συμφέροντος των διαπιστευμένων Φορέων-Μελών της HELLASCERT υπό το πρίσμα της αμεροληψίας, της διαφάνειας και του κοινού επιχειρηματικού συμφέροντος.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι ειδικές απαιτήσεις τις οποίες οι Φορείς-Μέλη της Ένωσης και όλο το προσωπικό/συνεργάτες τους υποχρεούνται να τηρούν με στόχο την αριστεία στη διατύπωση επαγγελματικής κρίσης κατά την παροχή υπηρεσιών τους σε διαπιστευμένα κατά το πρότυπο ISO 17024 αντικείμενα δραστηριότητας, είναι:

1. **Τεκμηρίωση πιστοποιήσεων.** Τα αποτελέσματα των εξετάσεων των Φορέων Πιστοποίησης Προσώπων (ΦΠΠ) μελών της Ένωσης θα είναι στην διάθεση της Επιτροπής Δεοντολογίας σε περίπτωση που κριθεί αναγκαίο και ζητηθούν.
2. **Αποτέλεσμα εξετάσεων.** Το συνολικό αποτέλεσμα των εξετάσεων αποτελεί αντικείμενο αξιολόγησης του ΦΠΠ με βάση συγκεκριμένα κριτήρια αποδοχής ποσοστού επιτυχόντων/αποτυχόντων, που θα ορίζει ο ΦΠΠ ή/και διεθνείς πρακτικές. Σε περίπτωση που ζητηθεί θα πρέπει να αιτιολογείται με σαφήνεια μέσω σχετικής ανάλυσης κινδύνων αμεροληψίας και αθέμιτου ανταγωνισμού.
3. **Αξιοπιστία εξετάσεων.** Η αξιοπιστία των εξετάσεων διασφαλίζεται με την καταγραφή σε βίντεο (για τις εξ' αποστάσεως εξετάσεις) και την συμμετοχή επιτηρητή ή εξεταστή.
4. **Κορυφαία δέσμευση αμεροληψίας-1.** Δεν επιτρέπεται να συνάπτονται συμβατικές σχέσεις ΦΠΠ με ΚΔΒΜ με ή χωρίς ανταποδοτικό όφελος. Εξάιρεση αποτελεί η περίπτωση δηλωμένης ενοικίασης πόρων, υποδομών ή εξοπλισμού για τις εξετάσεις, εφόσον αιτιολογείται.
5. **Κορυφαία δέσμευση αμεροληψίας-2.** Δεν επιτρέπεται να προσφέρονται υπηρεσίες πιστοποίησης όπως π.χ. πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, σε ΚΔΒΜ, που

παρέχουν εκπαίδευση σε πιστοποιήσιμα σχήματα των ΦΠΠ. **Το άρθρο τίθεται σε ισχύ από 31/12/2024.**

6. **Κορυφαία δέσμευση αμεροληψίας-3.** Δεν επιτρέπεται η παροχή εκπαιδευτικού υλικού από ΦΠΠ, επ' αμοιβή ή μη σε ΚΔΒΜ που παρέχουν εκπαίδευση σε πιστοποιήσιμα σχήματα των ΦΠΠ.
7. **Κορυφαία δέσμευση αμεροληψίας-4.** Δεν επιτρέπονται οι οποιοσδήποτε μετοχικές σχέσεις των ΦΠΠ με ΚΔΒΜ. Εφόσον ζητηθεί από την Επιτροπή Δεοντολογίας απαιτείται να δηλώνονται οι μετοχικές σχέσεις των φυσικών προσώπων και των παρένθετων προσώπων που συμμετέχουν στους ΦΠΠ, με οποιοδήποτε ΚΔΒΜ. **Το άρθρο τίθεται σε ισχύ από 31/12/2024.**

**Σημείωση:** Η απαγόρευση ισχύει εφόσον ο ΦΠΠ πιστοποιεί πρόσωπα που έχουν εκπαιδευτεί από το ΚΔΒΜ σε σχετικά με την πιστοποίηση θέματα.

Κατάσταση αναθεωρήσεων

1<sup>η</sup> αναθεώρηση (2<sup>η</sup> έκδοση) μετά από την 26/02/2024 εισήγηση της Επιτροπής Προσώπων και σύμφωνα με την από 13/04/2024 απόφαση του ΔΣ (4<sup>ο</sup> Θέμα, Πρακτικό 266<sup>ης</sup> συνεδρίασης ΔΣ).

2<sup>η</sup> αναθεώρηση (3<sup>η</sup> έκδοση) μετά από την έγκριση των Ειδικών Κανονισμών Λειτουργίας Φορέων για τα επιμέρους πρότυπα (ISO 17020, ISO 17021, ISO 17029, ISO 17065), σύμφωνα με την από 16/12/2024 απόφαση της ΓΣ (6<sup>ο</sup> Θέμα, Πρακτικό 50<sup>ης</sup> ΓΣ), ώστε να οργανωθεί στην ίδια δομή με τους υπόλοιπους Ειδικούς Κανονισμούς Λειτουργίας.