

Ειδικός Κανονισμός Λειτουργίας Μελών HELLASCERT που φέρουν διαπίστευση ISO 17065

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 28 του καταστατικού της HELLASCERT, θέματα που αφορούν στην εσωτερική λειτουργία της ΕΝΩΣΗΣ και την οργάνωση αυτής, μπορεί να ρυθμίζονται με εσωτερικούς κανονισμούς που καταρτίζονται κατ' αρμοδιότητα από το Διοικητικό Συμβούλιο και εισάγονται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση. Ο παρόν ΕΙΔΙΚΟΣ κανονισμός καθορίζει και εξειδικεύει απαιτήσεις στους Φορείς-Μέλη της HELLASCERT πέραν των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη διαπίστευση βάση του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065, όπως κάθε φορά ισχύει. Αποσκοπεί στην δημιουργία αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των μελών της ΕΝΩΣΗΣ καθώς και έναντι αυτών από πλευράς των κρατικών αρχών, των εμπλεκόμενων θεσμικών φορέων, του επιχειρηματικού κόσμου και των καταναλωτών και επιπλέον στην επίτευξη κορυφαίας αξιοπιστίας και ποιοτικής αναγνώρισης στις παρεχόμενες υπηρεσίες των μελών της ΕΝΩΣΗΣ. Είναι υποχρεωτικού χαρακτήρα και τα μέλη οφείλουν να μεριμνούν για την πιστή εφαρμογή του.

ΣΚΟΠΟΣ

Η διασφάλιση του συλλογικού συμφέροντος των διαπιστευμένων Φορέων-Μελών της HELLASCERT υπό το πρίσμα της αμεροληψίας, της διαφάνειας και του κοινού επιχειρηματικού συμφέροντος.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι ειδικές απαιτήσεις τις οποίες οι Φορείς-Μέλη της Ένωσης και όλο το προσωπικό/συνεργάτες τους υποχρεούνται να τηρούν με στόχο την αριστεία στη διατύπωση επαγγελματικής κρίσης κατά την παροχή υπηρεσιών τους σε διαπιστευμένα κατά το πρότυπο ISO 17065 αντικείμενα δραστηριότητας, είναι:

- Κορυφαία δέσμευση αμεροληψίας.** Τα Μέλη της Ένωση, στο πλαίσιο διασφάλισης της αμεροληψίας και αποφυγής φαινομένων σύγκρουσης συμφερόντων, δεν επιτρέπεται σε επίπεδο μετόχων ή/και στελεχών τους, να συμμετάσχουν στη μετοχική σύνθεση, τη Διοίκηση, το ΔΣ άλλων νομικών προσώπων, που παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες. Επιπλέον, τα Μέλη υποχρεούνται να δηλώνουν τις σχέσεις μεταξύ των προηγούμενων περιγραφόμενων προσώπων (φυσικών και νομικών), κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής Δεοντολογίας.
- Διαχείριση αλλαγής Φορέα.** Απαγορεύεται ρητά, ΦΠ&Ε να αναλαμβάνει έργο ελέγχου ή πιστοποίησης το οποίο είναι σε εξελίξιμη διαδικασία από άλλον ΦΠ&Ε, δηλαδή έχει ξεκινήσει η διαδικασία του ελέγχου ή της επιθεώρησης, αν δεν έχει παραιτηθεί από την διαδικασία ο προηγούμενος ΦΠ&Ε. Για να διασφαλιστεί η τήρηση της ανωτέρω διάταξης, οι ΦΠ&Ε, Μέλη της HELLASCERT, οφείλουν να απαιτούν από τους πελάτες τους, επίσημη διαβεβαίωση ότι:
 - δεν είναι σε εκκρεμότητα δέσμευση πιστοποίησης ή ελέγχου για το ίδιο αντικείμενο πιστοποίησης με άλλον ΦΠ&Ε, και
 - δεν υφίστανται σε εκκρεμότητα μη συμμορφώσεις που έχουν εντοπιστεί από άλλον ΦΠ&Ε.

ΦΠ&Ε ο οποίος παραλαμβάνει ημιτελή έργο από προηγούμενο ΦΠ&Ε και εκδίδει πιστοποιητικό ενώ υπάρχουν σε εκκρεμότητα μη συμμορφώσεις από άλλο ΦΠ&Ε, είναι υποχρεωμένος σε τεκμηριωμένες απαντήσεις.

3. **Αμεροληψία Επιθεωρητών.** Οι επιθεωρητές δεν πρέπει να συμμετέχουν σε συγκεκριμένη δραστηριότητα ελέγχου, εάν η αμεροληψία τους επηρεάζεται με οποιονδήποτε τρόπο. Αυτή η επηρεασμένη αμεροληψία μπορεί να προκύψει από:
 - a. την κατοχή μετοχών στην εταιρεία ή οργανισμό που πρόκειται να ελεγχθεί,
 - b. το να είναι νομικοί εκπρόσωποι, μέλη του διοικητικού συμβουλίου ή υπάλληλοι στην εταιρεία ή τον οργανισμό που πρόκειται να ελεγχθεί,
 - c. το να έχει συμμετάσχει σε συμβουλευτικές ή τεχνικές δραστηριότητες, να έχει διεξάγει εσωτερικούς ελέγχους ή εκπονήσει μελέτες σχετικές με το σύστημα ή το αντικείμενο που θα ελεγχθεί.Η απαγόρευση ισχύει εφόσον δεν έχει παρέλθει η διετία από την τελευταία ημερομηνία συμμετοχής.
4. **Προσφορές.** Οι προσφορές των εταιρειών πρέπει να αναφέρουν τον αριθμό των προσφερόμενων Ανθρωποημερών (ΑΗ) που απαιτούνται για την εκτέλεση του έργου ελέγχου ή επιθεώρησης.
5. **Τεκμηρίωση ελέγχων και πιστοποιήσεων.** Η αξιοπιστία των ελέγχων και πιστοποιήσεων να διασφαλίζεται με την υποχρεωτική έκδοση προγράμματος επιθεώρησης, το οποίο θα περιλαμβάνει ακριβή στοιχεία για τον χρόνο επιθεώρησης, το επιθεωρούμενο αντικείμενο και τις διεργασίες, τα οποία θα τεκμηριώνονται με αποδεικτικά στοιχεία για την τήρησή τους.