

## Γενικός Κανονισμός Λειτουργίας Μελών HELLASCERT

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 28 του καταστατικού της HELLASCERT, θέματα που αφορούν στην εσωτερική λειτουργία της ΕΝΩΣΗΣ και την οργάνωση αυτής, μπορεί να ρυθμίζονται με εσωτερικούς κανονισμούς που καταρτίζονται κατ' αρμοδιότητα από το Διοικητικό Συμβούλιο και εισάγονται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση. Ο παρόν κανονισμός καθορίζει και εξειδικεύει απαιτήσεις στους Φορείς-Μέλη της HELLASCERT πέραν των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις όποιες διαπιστεύσεις κατέχουν. Αποσκοπεί στην δημιουργία αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των μελών της ΕΝΩΣΗΣ καθώς και έναντι αυτών από πλευράς των κρατικών αρχών, των εμπλεκόμενων θεσμικών φορέων, του επιχειρηματικού κόσμου και των καταναλωτών και επιπλέον στην επίτευξη κορυφαίας αξιοπιστίας και ποιοτικής αναγνώρισης στις παρεχόμενες υπηρεσίες των μελών της ΕΝΩΣΗΣ. Είναι υποχρεωτικού χαρακτήρα και τα μέλη οφείλουν να μεριμνούν για την πιστή εφαρμογή του.

### ΣΚΟΠΟΣ

Η διασφάλιση του συλλογικού συμφέροντος των διαπιστευμένων Φορέων-Μελών της HELLASCERT υπό το πρίσμα της αμεροληψίας, της διαφάνειας και του κοινού επιχειρηματικού συμφέροντος. Ταυτόχρονα, η δυνατότητα χρήσης του σήματος της HELLASCERT στα σχετικά πιστοποιητικά των μελών της ως αποτέλεσμα επιπλέον δεσμεύσεων για την ποιότητα και αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών τους.

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι γενικές απαιτήσεις τις οποίες οι Φορείς-Μέλη της Ένωσης και όλο το προσωπικό/συνεργάτες τους υποχρεούνται να τηρούν με στόχο την αριστεία στην διατύπωση επαγγελματικής κρίσης κατά την παροχή υπηρεσιών τους σε διαπιστευμένα αντικείμενα δραστηριότητας, είναι:

- 1. Κορυφαία δέσμευση αμεροληψίας.** Δεν επιτρέπεται κανενός είδους σχέση (είτε άμεση είτε έμμεση, μέσω μετοχικής συμμετοχής ή α' συγγενικού βαθμού) σε δραστηριότητες με άλλες Εταιρείες / Οργανισμούς οι οποίες είναι δυνατό να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία των επαγγελματικών τους αποφάσεων. Δεσμεύονται να είναι αμερόληπτοι έναντι των πελατών στους οποίους παρέχονται οι συμβατικές υπηρεσίες ελέγχου, απαλλαγμένοι από οποιοσδήποτε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις και δεσμεύσεις, που δύναται να επηρεάσουν την ορθότητα της επαγγελματικής τους κρίσης. Δεσμεύονται ότι θα λειτουργούν με ανεξαρτησία και μη-συμμετοχή σε διαμάχες ή συμφέροντα, απουσία προκαταλήψεων, με ουδετερότητα, δικαιοσύνη, ευρύτητα πνεύματος και αντικειμενικότητα.
- 2. Πολιτική υγειούς ανταγωνισμού.** Το ΔΣ της HELLASCERT διαθέτει κι επικαιροποιεί «Πολιτική Λειτουργίας Μελών», την οποία κάθε Φορέας-Μέλος οφείλει να υπογράψει και να ασπάζεται. Η Πολιτική πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον ζητήματα υγειούς ανταγωνισμού, διαφθοράς, δωροδοκίας. Ταυτόχρονα, η Πολιτική οφείλει να προβλέπει συγκεκριμένες κυρώσεις για κάθε Φορέα-Μέλος για τον οποίο έχει εκδοθεί ποινή από την Επιτροπή Δεοντολογίας της HELLASCERT τα τελευταία 2 έτη, όπως και για κάθε Φορέα-Μέλος του οποίου έχει ανακληθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. το πιστοποιητικό διαπίστευσης τα τελευταία 5 έτη, εκτός και αν έχει γίνει λόγω μετεγκατάστασης έδρας ή κατόπιν αιτήματος του Φορέα.

Σημείωση: Το συγκεκριμένο άρθρο τίθεται σε ισχύ από την 01/01/2026, ή αφού ψηφιστεί η παραπάνω «Πολιτική Λειτουργίας Μελών» από την ΓΣ της Ένωσης, όποιο είναι μεταγενέστερο.

3. **Αποφυγή μεμονωμένων παρεμβάσεων.** Δεν επιτρέπονται οι μη συλλογικού χαρακτήρα παρεμβάσεις σε ενδιαφερόμενα μέρη λήψης αποφάσεων (υπουργεία, οργανισμούς, ΕΣΥΔ, αναθέτουσες αρχές κ.τ.λ.), για θέματα που αφορούν ή θίγουν τα συμφέροντα όλων των μελών, ιδιαίτερα δε όταν θίγεται η καλώς εννοούμενη ανταγωνιστικότητα. Στις ανωτέρω παρεμβάσεις δεν συμπεριλαμβάνονται ιδιωτικές συναντήσεις εκπροσώπων ενός Φορέα-Μέλους για θέματα που αφορούν μόνο στον συγκεκριμένο Φορέα.
4. **Υποστήριξη του πλαισίου διαπίστευσης.** Τα μέλη υποχρεούνται να προωθούν μόνο την έννοια της διαπίστευσης και να μην συμμετέχουν σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία (εθνική ή μη), που υπονομεύει το πλαίσιο λειτουργίας των Φορέων της Ένωσής μας, βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) με αριθμό 765/2008 (ή όποιον τον αντικαταστήσει). Από την υποχρέωση αυτή εξαιρούνται διαδικασίες που προβλέπονται από συγκεκριμένο εθνικό ή ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο.
5. **Διαφάνεια στην υλοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.** Τα αποτελέσματα των υπηρεσιών που παρέχουν τα μέλη της Ένωσης (έλεγχοι, επιθεωρήσεις, πιστοποιήσεις, εξετάσεις, επαληθεύσεις, επικυρώσεις) θα είναι στην διάθεση της Επιτροπής Δεοντολογίας σε περίπτωση που κριθεί αναγκαίο και ζητηθούν.
6. **Συμπεριφορά σε περιπτώσεις διενέργειας διαγωνισμών.** Ο κάθε συμμετέχων Φορέας σε διαγωνισμό, οφείλει να επιδεικνύει έντιμη, ευπρεπή και αξιοπρεπή συμπεριφορά έναντι τυχόν άλλων συμμετεχόντων Φορέων. Για το λόγο αυτό δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αθέμιτες και κακόβουλες ενέργειες που θίγουν το κύρος, τη φήμη και την αξιοπιστία των τελευταίων ούτε να ασκεί με τρόπο καταχρηστικό τα δικαιώματά του, αλλά να ενεργεί σεβόμενος τα δικαιώματα και των άλλων Φορέων. στο πλαίσιο υγιούς ανταγωνισμού και συναδελφικής αλληλεγγύης. Ειδικότερα στην περίπτωση συμμετοχής Φορέα σε διαγωνισμό, όταν ασκείται το δικαίωμα διοικητικής ή δικαστικής προσφυγής σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία όταν διαπιστώνει ουσιαστικές παραλείψεις, λάθη ή παρατυπίες σε σχέση με τις προδιαγραφές και τους όρους διεξαγωγής του διαγωνισμού, οφείλει να μεριμνά ώστε οι ισχυρισμοί του να μην ξεπερνούν τα θεμιτά όρια ανταγωνισμού του συγκεκριμένου διαγωνισμού, να διατυπώνονται δε με τρόπο που να διευκολύνει την εξαγωγή συμπερασμάτων επί της ουσίας του θέματος και όχι τη δημιουργία κακόβουλων και παραπλανητικών εντυπώσεων υπέρ ή εις βάρος των άλλων διαγωνιζομένων, μελών της Ένωσης. Επίσης ο Φορέας που ενίσταται ή προσφεύγει κατά άλλου συμμετέχοντος διαγωνιζομένου υποχρεούται να κοινοποιεί αντίγραφο του σχετικού εγγράφου στην Επιτροπή Δεοντολογίας της HELLASCERT, η οποία θα επιληφθεί του θέματος κατά την κρίση της.
7. **Ανταλλαγή τεχνικών εμπειριών.** Θεσπίζεται υποχρεωτικά οι Φορείς-Μέλη της HELLASCERT να συμμετέχουν στην ανταλλαγή τεχνικών εμπειριών με άλλους Φορείς-Μέλη της HELLASCERT όπως ειδικότερα θα καθορισθεί.
8. **Ασφαλιστική κάλυψη.** Οι Φορείς-Μέλη της Ένωσης υποχρεούνται να είναι ασφαλισμένοι με ασφαλιστήριο συμβόλαιο επαγγελματικής αστικής ευθύνης, παρόμοιο με αυτό που

απαιτείται από το Υπουργείο Ανάπτυξης για τους κοινοποιημένους κι αναγνωρισμένους φορείς.

9. **Αμεροληψία επιθεωρητών.** Οι επιθεωρητές των Φορέων-Μελών δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που παρέχεται από μέλος της Ένωσης εάν η αμεροληψία τους επηρεάζεται με οποιονδήποτε τρόπο. Αυτό μπορεί να προκύψει ενδεικτικά, αλλά όχι συμπεριληπτικά, από οποιαδήποτε από τις παρακάτω συνθήκες:
- a. Μετοχική σχέση με τον πελάτη.
  - b. Άσκηση ρόλου νομικού εκπροσώπου, μέλους Δ.Σ., ή υπαλλήλου του πελάτη.
  - c. Συμμετοχή σε συμβουλευτικές ή ελεγκτικές δραστηριότητες για τον πελάτη.
  - d. Συγγενική σχέση με τον πελάτη.